

Algemene voorwaarden van Imagebuilders B.V., gevestigd en tevens kantoorhoudende te (7333 PA) Apeldoorn, aan de Paramariboweg 17.
Versie november 2023

I. Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Imagebuilders B.V. (hierna te noemen: "Imagebuilders") en haar contractspartij (hierna te noemen: "de wederpartij"). Imagebuilders houdt zich bezig met interieurbouw in brede zin en voor diverse branches, zoals vermeld op haar website (hierna te noemen: "de werkzaamheden"). In het kader van deze werkzaamheden levert Imagebuilders in de regel ook producten aan de wederpartij.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt onder "de wederpartij" verstaan: de (rechts-)persoon of bedrijfsvorm die met Imagebuilders een overeenkomst aangaat dan wel heeft afgesloten respectievelijk wenst af te sluiten onder verwijzing naar deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Indien de wederpartij eerder zaken met Imagebuilders heeft gedaan en op die overeenkomst de algemene voorwaarden van Imagebuilders van toepassing waren, dan wordt de wederpartij geacht bij opvolgende overeenkomsten bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij de wederpartij de voorwaarden van Imagebuilders uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en Imagebuilders daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- 1.5 Bij strijdigheid tussen de tekst van de offertes en/of overeenkomst(en) van Imagebuilders en haar algemene voorwaarden prevaleert/prevaleren de tekst van haar offertes en/of overeenkomst(en).
- 1.6 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk, door beide partijen ondertekend, zijn vastgelegd.
- 1.7 Indien de rechter heeft vastgesteld dat één of meer bepalingen uit deze voorwaarden onredelijk bezwarend is/zijn, zal de desbetreffende bepaling moeten worden uitgelegd in het licht van de overige bepalingen van deze overeenkomst en wel zodanig dat de bepaling in alle redelijkheid door Imagebuilders jegens de wederpartij kan worden ingeroepen. De omstandigheid dat de rechter heeft vastgesteld dat één of meer bepalingen uit deze overeenkomst onredelijk bezwarend zijn laat de werking van de overige bepalingen onverlet.
- 1.8 De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Imagebuilders worden aangepast. De meest recente (aangepaste) algemene voorwaarden zijn tussen Imagebuilders en de wederpartij van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn op verzoek beschikbaar en zullen alsdan worden toegezonden. Zij zijn tevens beschikbaar op onze website <https://www.imagebuilders.nl/wp-content/uploads/2022/07/General-terms-and-conditions-Imagebuilders-14-09-2021.pdf> .

II. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 De door Imagebuilders uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Een aanbod van Imagebuilders is gedurende 14 dagen na dagtekening geldig en zij heeft het recht haar aanbod binnen deze 14 dagen te herroepen, in te trekken of te wijzigen, tenzij anders is aangegeven.
- 2.2 Indien Imagebuilders een aanbod aan de wederpartij heeft gedaan, komt een overeenkomst tussen haar en de wederpartij pas tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de wederpartij van het aanbod van Imagebuilders of door uitvoering van de werkzaamheden door Imagebuilders. Uitsluitend het aanbod van Imagebuilders, respectievelijk haar factuur voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- 2.3 Indien Imagebuilders geen aanbod heeft gedaan komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van de werkzaamheden door Imagebuilders. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de werkzaamheden door Imagebuilders, respectievelijk haar factuur voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- 2.4 Een door Imagebuilders aan de wederpartij verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst juist en volledig weer te geven. De wederpartij wordt geacht met de inhoud van de orderbevestiging in te stemmen, tenzij zij binnen vier dagen na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk aan Imagebuilders te kennen geeft dat zij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- 2.5 De gegevens die Imagebuilders verstrekt in haar prospecti, op websites en ander drukwerk, zoals afbeeldingen, afmetingen en gewichten, zijn slechts ter indicatie en geven de wederpartij geen rechten. Omissies in het aanbod en informatie die niet specifiek gericht is aan de wederpartij, zoals algemene informatie, binden Imagebuilders niet.

III. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Imagebuilders voert de overeenkomst naar beste vermogen uit. Zij draagt er zorg voor dat haar dienstverlening voldoet aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen, aan de vereiste normen en kwalificaties, die daaraan voor een normaal gebruik (in het maatschappelijk verkeer) gesteld mogen worden.
- 3.2 Desalniettemin dient de wederpartij te beseffen - zij stelt en verklaart daarvan op de hoogte te zijn - dat Imagebuilders in het kader van de door haar te verrichten werkzaamheden producten gebruikt, die in geringe mate kunnen verschillen qua kleur, vlammen in het hout (nervatuur) finish, onregelmatigheden (eigen aan het natuurproduct), maat(voering), afwerking etc. van (eerder) door de wederpartij ontvangen monsters op basis waarvan de wederpartij de overeenkomst met Imagebuilders is aangegaan. De wederpartij accepteert deze mogelijke geringe verschillen en heeft niet het recht de overeenkomst met Imagebuilders om die reden te annuleren en/of (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden en/of op te zeggen en/of anderszins te beëindigen.
- 3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Imagebuilders vereist, heeft Imagebuilders het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen, waaronder derden worden begrepen, te doen uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

- 3.4 Imagebuilders behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de werkzaamheden, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in de werkzaamheden wordt gebracht.
- 3.5 De wederpartij:
- draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Imagebuilders aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig, juist en volledig aan Imagebuilders worden verstrekt; Indien er aan de zijde van wederpartij wijzigingen worden aangebracht in de oorspronkelijke opdracht kan de opleverdatum niet meer worden behaald. Er dient dan opnieuw overleg over plaats te vinden;
 - dient Imagebuilders ongehinderd de toegang te verlenen tot de plaats van het verrichten van de werkzaamheden, aflevering of montage, welke plaats geheel dient te kunnen worden afgesloten, volledig droog is, almede vlak en waterpas en bezemschoon dient te zijn, moet beschikken over elektriciteit, licht, water en zo nodig verwarming en (in de nabijheid) sanitaire voorzieningen alsmede de juiste relatieve luchtvochtigheid en temperatuur dient te hebben. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, heeft Imagebuilders het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de wederpartij overeengekomen prijzen, of bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke prijzen, aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 3.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Imagebuilders de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 De met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden benodigde producten worden zorgvuldig en deugdelijk door Imagebuilders of door een door haar ingeschakelde derde verpakt, naar de wederpartij verzonden. Moet een product terug naar de leverancier dan zorgt de wederpartij ervoor dat de producten wederom zorgvuldig en deugdelijk verpakt worden, voor zover mogelijk in het hetzelfde verpakkingsmateriaal.

IV. Levering(stermijn)

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen en onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde geschiedt de levering van de producten vanuit het magazijn van Imagebuilders te Apeldoorn.
De door Imagebuilders te leveren producten zijn voor risico van de wederpartij met ingang van het verzuim van de wederpartij de producten (op het overeengekomen tijdstip) af te nemen.
- 4.2 De termijn van levering vangt eerst aan nadat Imagebuilders alle voor de levering noodzakelijke gegevens van de wederpartij heeft ontvangen.
- 4.3 Een door Imagebuilders opgegeven leveringstermijn voor de uitvoering van de werkzaamheden geldt steeds bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van deze termijn geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van de wederpartij niet langer gevegd kan worden de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt de wederpartij de overeenkomst dan vloeit daaruit voor Imagebuilders geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door de wederpartij ter zake geleden, noch direct noch indirecte schade.

- 4.4 Een bij de aflevering verstrekt document wordt geacht de hoeveelheid en hoedanigheid der zaken juist weer te geven, tenzij de wederpartij eventuele bezwaren terstond schriftelijk kenbaar maakt aan Imagebuilders. De wederpartij is gehouden de zaken bij in ontvangstneming op hoeveelheid en hoedanigheid te controleren. Bij niet tijdige levering dient Imagebuilders schriftelijk door de wederpartij in gebreke te worden gesteld en de termijn van minimaal 21 dagen te worden gegund om alsnog na te komen, tenzij de redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.
- 4.5 Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en dienovereenkomstig behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 4.6 Indien de wederpartij de producten niet op het overeengekomen tijdstip afneemt dan zal Imagebuilders deze producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. Alle daarmee samenhangende kosten, zoals opslagkosten en interne transportkosten komen voor rekening van de wederpartij.

V. Prijzen

- 5.1 Alle door Imagebuilders genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW.
- 5.2 De door Imagebuilders genoemde prijzen zijn (mede) gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren.
- 5.3
- a) Imagebuilders behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen gezien de schaarste die er globaal heerst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien indexatie is overeengekomen, worden door Imagebuilders genoemde prijzen aangepast aan de hand van en in overeenstemming met de wijziging van het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het CBS.
 - b) Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Imagebuilders gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Imagebuilders is bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Imagebuilders redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden, welke niet aan Imagebuilders kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
 - c) Voorts wordt aan de wederpartij onverkort doorberekend (als kostenverhogende omstandigheden), voor zover deze wijzigingen na datum offerte plaatsvinden. Dit zijn omstandigheden:
 - door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen, lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen of andere lasten;
 - door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, cao's, BTW of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden aangebracht in de prijzen van toeleveranciers;
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
 - die Imagebuilders niet kan worden toegerekend en
 - die de kosten van het werk verhogen.
- 5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van offertes/overeenkomsten niet begrepen:

- grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk, van welke aard dan ook, noch de kosten van aansluitingen van riolering, gas, water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden, plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren;

- de hulp voor het verplaatsen van die delen, welke niet door Imagebuilders zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.

5.5 Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke of andere overheidsmaatregel heeft Imagebuilders het recht deze door te berekenen aan de wederpartij, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van de wederpartij.

5.6 Bij veranderingen of aanvullingen van de opdracht zal verrekening plaatsvinden: Imagebuilders zal het meerwerk c.q. minderwerk in rekening c.q. in mindering brengen. Indien er een saldo aan minderwerk in mindering dient te worden gebracht, is Imagebuilders gerechtigd 10% van de in mindering te brengen prijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen, zijnde een vergoeding voor de gemaakte kosten en de gederfde winst.

VI. Betaling

6.1 Betaling van de facturen van Imagebuilders door de wederpartij dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien Imagebuilders een fiat heeft ontvangen voor kredietverzekering voor de wederpartij, wordt op rekening geleverd en wel tot maximaal het bedrag dat door de kredietverzekeraar als limiet is opgegeven. De betaling is gebaseerd op facturering in termijnen. Indien niets anders is overeengekomen geschiedt de facturering als volgt:

- 50% bij het tot stand komen van de overeenkomst;
- 40% voor aanvang levering;
- 10% na oplevering;

Bij overschrijding van deze termijn, zonder dat volledige (deel)betaling heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is verdragingsrente gelijk aan de in de onderlinge verhouding van partijen geldende wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met 1% per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd.

6.3 In geval van betaling op de bankrekening van Imagebuilders geldt de dag van creditering als de dag van betaling.

6.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Zolang de wederpartij niet volledig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan, is Imagebuilders niet gehouden verdere leveranties te doen en haar prestatie(s) op te schorten, hetgeen evenzeer geldt voor naar haar oordeel verminderde kredietwaardigheid van wederpartij. Te allen tijde heeft Imagebuilders het recht zekerheid voor de betaling van leveranties te verlangen, terwijl zij bij gebreke van een verlangde zekerheidsstelling gerechtigd is de nakoming van de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, op te schorten, zulks zonder enigerlei gehoudenheid tot schadevergoeding, één en ander onverminderd het recht op vergoeding van schade, gederfde winst, rente en ontstane kosten.

6.5 Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende gespecificeerd te zijn.

- 6.6 Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdracht tegen eenheidsprijs zal worden uitgevoerd, dient bij de declaratie gespecificeerd te worden hoeveel eenheden werk in rekening worden gebracht.
- 6.7 Indien partijen een aanneemsom zijn overeengekomen, hoeft niet nader naar uren of in eenheden te worden gespecificeerd, tenzij Imagebuilders het in de offerte genoemde bedrag of aantal uren overschrijdt.
- 6.8 Indien Imagebuilders invorderingsmaatregelen treft tegen de wederpartij die in verzuim is, komen die kosten vallende op die invordering, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag, ten laste van de wederpartij, zulks zonder een maximum en met een minimum van € 350,00. Uit het enkele feit, dat Imagebuilders zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte van en de gehoudenheid van de wederpartij tot het betalen van de buitengerechtelijke incassokosten. Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd ook als slechts een enkele aanmaning is verstuurd. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de het factuurbedrag.
- 6.9 Alle door Imagebuilders gemaakte gerechtelijke kosten, welke Imagebuilders dient te maken ter effectuering van haar rechten met betrekking tot de tussen Imagebuilders en de wederpartij gesloten overeenkomst, komen voor rekening van de wederpartij, tenzij deze onredelijk hoog zijn.
- 6.10 Door de wederpartij gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een door haar met name aangegeven factuur.

VII. Annulering, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Annulering is slechts mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst, tot het moment dat Imagebuilders nog geen werkzaamheden heeft verricht en/of goederen heeft ingekocht. De wederpartij is bij annulering in dat geval, naast het in de eerste zin van deze bepaling gestelde, tevens een leegloopvergoeding verschuldigd van 15% van de waarde van de opdracht.
- 7.2 Indien de wederpartij aan één van zijn verplichtingen uit een met Imagebuilders gesloten overeenkomst niet, dan wel niet tijdig voldoet, heeft Imagebuilders het recht de betreffende overeenkomst, dan wel alle met de wederpartij gesloten overeenkomsten, te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd de rechten van Imagebuilders, in het bijzonder het recht op volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen.
- 7.3 Imagebuilders heeft het recht de gehele, dan wel een door haar te bepalen gedeelte, van de overeenkomst te ontbinden waarna de vorderingen van Imagebuilders op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn, 1) indien na het sluiten van de overeenkomst aan Imagebuilders omstandigheden ter kennis komen die Imagebuilders goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Imagebuilders zal voldoen, 2) in geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling, verzoek WSNP of WHOA en overlijden van

de wederpartij en 3) de wederpartij in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

- 7.4 Indien Imagebuilders uit ingewonnen informatie dan wel anderszins verneemt dat de wederpartij niet (langer) kredietwaardig is voor het bedrag van de onderhavige transactie dan heeft Imagebuilders de keuze om de producten uitsluitend tegen contante betaling te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen of de overeenkomst te ontbinden.
- 7.5 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen (meer-/minder werk, kosten als gevolg van kostenverhogende omstandigheden die redelijkerwijs worden doorbelast na melding), zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.6 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld (meer-/minder werk), kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. Imagebuilders zal de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien sprake is van wijziging van het tijdstip van voltooiing.
- 7.7 Indien de wijziging of aanvulling (meer-/minder werk) op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Imagebuilders de wederpartij hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Imagebuilders daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.8 De overeenkomst is voltooid indien:
- Imagebuilders de wederpartij mondeling dan wel schriftelijk heeft bericht dat de overeenkomst is voltooid en de wederpartij dit niet schriftelijk heeft betwist binnen acht dagen na voornoemde berichtgeving;
 - bij ingebruikneming door de wederpartij van de door Imagebuilders verrichte werkzaamheden/vervaardigde producten, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk/een product/werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

VIII. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Aan de wederpartij in het kader van de werkzaamheden geleverde producten blijven eigendom van Imagebuilders, totdat de door de wederpartij verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW. Dit geldt ook wanneer enkele of alle vorderingen aan de wederpartij via rekening-courant worden opgenomen en het saldo is opgemaakt en erkend.
- 8.2 Door Imagebuilders aan de wederpartij geleverde producten, die krachtens het vorige lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening door de wederpartij worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling of verzoek WHOA van de wederpartij is het doorverkopen van deze producten in het kader van een normale bedrijfsuitoefening echter niet toegestaan. De wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. De wederpartij ondersteunt Imagebuilders bij alle maatregelen die nodig zijn om de eigendommen van Imagebuilders te beschermen. De wederpartij stelt Imagebuilders onmiddellijk op de hoogte wanneer er gevaar voor eigendommen van Imagebuilders ontstaat. Dat geldt in het bijzonder voor disposities van derden of officiële maatregelen (derdenbeslag, beslaglegging, etc.). De wederpartij zal op

eigen kosten een verzekering tegen diefstal, brand en waterschade en andere risico's afsluiten voor de geleverde goederen tot de volledige betaling van de aankoopprijs.

- 8.3. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of bij Imagebuilders gegronde vrees bestaat dat zij dit niet zal doen is Imagebuilders gerechtigd de geleverde producten, waarop het in het vorige lid genoemde eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die het product voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht daartoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 15% van het aan Imagebuilders verschuldigde bedrag uit hoofde van de werkzaamheden, onverminderd het recht van Imagebuilders de volledige schade van de wederpartij te vorderen.
- 8.4 De wederpartij dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te merken als het eigendom van Imagebuilders en deze op een juiste en zorgvuldige wijze en duidelijk afgescheiden van andere zaken te bewaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om Imagebuilders daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 8.5. De wederpartij verleent Imagebuilders reeds nu voor alsdan onherroepelijk en onvoorwaardelijk het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Imagebuilders zich bevinden en die producten mede terug te nemen indien de wederpartij in gebreke blijft.
- 8.6 Indien Imagebuilders ingevolge de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust als haar eigendom vordert en deze producten daartoe terughaal dan wel aan een derde longa manu levert, dan zal de vordering van Imagebuilders op de wederpartij ter zake van deze producten op het totaalbedrag dat de wederpartij aan Imagebuilders verschuldigd is, verminderd worden met de marktwaarde van de aldus teruggenomen producten op het moment van terugname. De marktwaarde is in ieder geval gelijk aan de koopsom die is gerealiseerd door de onderhandse, dan wel openbare verkoop van de teruggehaalde producten aan derden, het één en ander ter keuze van Imagebuilders.
Er geldt een verlengd eigendomsvoorbehoud hetgeen betekent dat de eigendom van goederen die geleverd zijn onder deze algemene voorwaarden pas overgaan op de wederpartij nadat deze volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud blijft gelden totdat alle openstaande vorderingen, inclusief rente en kosten, volledig zijn voldaan. Indien de wederpartij de geleverde goederen verwerkt of samenvoegt met andere goederen, ontstaat er voor Imagebuilders een mede-eigendomsrecht op de nieuwe zaak in verhouding tot de waarde van de geleverde goederen. Dit mede-eigendomsrecht blijft van kracht totdat alle openstaande vorderingen volledig zijn voldaan.
- 8.7 Imagebuilders is gerechtigd zoveel producten van de wederpartij terug te halen, totdat met de bedoelde onderhandse dan wel openbare verkoop van teruggehaalde producten gerealiseerde verkoopopbrengst de integrale vordering van Imagebuilders inclusief kosten, rente en eventuele schadevergoeding is voldaan.
- 8.8 Op de geleverde goederen van Imagebuilders rust een pandrecht ten gunste van Imagebuilders. De wederpartij aanvaardt dit pandrecht als pandgever aangaande de door Imagebuilders geleverde goederen. De wederpartij is gehouden op eerste verzoek mee te werken aan het vestigen van een pandrecht indien Imagebuilders daarom verzoekt. Mocht de wederpartij dit weigeren dan geeft zij hierbij bij voorbaat een volmacht af aan Imagebuilders die de vestiging van het pandrecht mogelijk maakt.

IX. Garantie

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Imagebuilders gedurende een periode van twee jaar in voor de goede uitvoering van de overeenkomst. M.u.v. verlichting en elektrische apparatuur welke een garantietermijn betreft gedurende de duur van 1 jaar.
- 9.2 In geval van partiële oplevering van de werkzaamheden, begint de garantietermijn ten aanzien van de partiële oplevering te lopen vanaf het moment dat ter zake partieel is opgeleverd.
- 9.3 De wederpartij is verplicht Imagebuilders in alle gevallen de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek met betrekking tot de werkzaamheden te herstellen of de reparatie opnieuw uit te voeren.
- 9.4 De wederpartij heeft geen garantie ten aanzien van glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
- 9.5 De wederpartij kan alleen een beroep doen op garantie nadat zij aan al haar verplichtingen ten opzichte van Imagebuilders heeft voldaan.
- 9.6 De garantie wordt niet gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, installatie, montage, wijziging of reparatie door de wederpartij of door derden. Daarnaast wordt geen garantie gegeven voor geleverde producten die niet nieuw waren op het moment van levering of op producten die door de wederpartij zijn voorgeschreven of door of namens haar zijn aangeleverd.

X. Reclames

- 10.1 De wederpartij dient de werkzaamheden, inclusief de in dat kader geleverde producten bij het gereedkomen/de aflevering of zo spoedig mogelijk daarna, doch uiterlijk binnen 48 uren te (laten) onderzoeken om na te gaan of de juiste werkzaamheden zijn verricht, inclusief de juiste producten zijn geleverd.
- 10.2 Reclames dienen in ieder geval door de wederpartij binnen uiterlijk drie dagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan Imagebuilders kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van een aanspraak.
- 10.3 Zichtbare tekortkomingen en/of gebreken en/of schades die bij het gereedkomen van de werkzaamheden worden geconstateerd dienen door de wederpartij al op het opleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt. Indien op het afleveringsdocument geen opmerking is gemaakt ter zake eventuele onjuiste werkzaamheden en/of beschadigde zaken en/of verpakking, geldt zulks, behoudens tegenbewijs als volledig bewijs dat de wederpartij de werkzaamheden en de afgeleverde producten bij op-/aflevering ieder geval uiterlijk bezien in goede en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 10.4 Het enkele feit dat Imagebuilders een reclame onderzoekt houdt niet in dat zij in dat stadium enige aansprakelijkheid erkent. Imagebuilders is bij ongegronde reclamaties gerechtigd om de door haar gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Indien na tijdig reclameren Imagebuilders de reclamatie afwijst en de wederpartij haar claim handhaaft, is Imagebuilders gerechtigd om door een onpartijdige deskundige op kosten van ongelijk een voor beide partijen bindend rapport te laten opmaken.

- 10.5 De werkzaamheden waarop de reclames betrekking hebben, moeten ter bezichtiging voor Imagebuilders beschikbaar blijven in de staat waarin deze door de wederpartij zijn aangetroffen op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- 10.6 Indien Imagebuilders de reclame terecht heeft beoordeeld, volgt kosteloos herstel. Gevolgschade wordt door Imagebuilders niet vergoed.
- 10.7 Elke aanspraak van de wederpartij op kosteloze vervanging van een product vervalt zodra deze, zonder Imagebuilders daarvan in kennis te stellen, het gekochte heeft bewerkt of verwerkt, in gebruik heeft doen nemen, heeft laten verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij de wederpartij schriftelijk aantoont dat zij redelijkerwijze niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan Imagebuilders kenbaar te maken.
- 10.8 De reclametermijn op door Imagebuilders verzonden facturen bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderlinge transactie met Imagebuilders correct te hebben weergegeven.
- 10.9 Verschillen in de vlammen in hout en andere natuurproducten (nervatuur), (andere) onregelmatigheden eigen aan natuurproducten, of geringe afwijkingen in de uitvoering, de kleuren of de maten, geven de wederpartij geen recht op reclame. Retourzendingen die niet op die gebreken terug te voeren zijn en door Imagebuilders - zonder dat Imagebuilders daartoe van rechtswege uit verplicht zijn - teruggenomen worden, worden voor 75 procent (75%) van het factuurbedrag gecrediteerd. Wanneer de verbeterde of opnieuw verrichte werkzaamheden/zaken wederom gebreken vertonen en deze niet binnen een schriftelijk vast te stellen termijn van minstens vier maanden worden hersteld, dan kan de wederpartij de overeenkomst annuleren. In de schriftelijke vaststelling van voornoemde termijn moet worden vermeld, dat de wederpartij, indien de gebreken na afloop van deze termijn niet zijn hersteld, de overeenkomst zal annuleren. Voor de rest zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.
- 10.10 Het reclameren over een aflevering schort de betalingsverplichting niet automatisch op. Slechts indien en voor zover de reclamatie gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, uitsluitend met betrekking tot betreffende (deel)prestatie, tot het moment waarop de reclamatie is afgewikkeld

XI. Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Imagebuilders is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Imagebuilders in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Imagebuilders beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht.
- 11.2 Imagebuilders is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Imagebuilders aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Imagebuilders toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor

zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 11.3 Een aansprakelijkheid van Imagebuilders kan uitsluitend ontstaan nadat de wederpartij direct na het verrichten van de werkzaamheden of direct bij het constateren van de tekortkoming, Imagebuilders deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Imagebuilders een redelijke termijn heeft verschaft om de tekortkoming op te heffen.
- 11.4 Elk vorderingsrecht van de wederpartij jegens Imagebuilders vervalt na verloop van één jaar nadat de werkzaamheden opdracht volgens de overeenkomst door Imagebuilders zijn is voltooid. Bij deelopdrachten wordt deze termijn geacht te gelden na afloop van de voltooiing van iedere deelwerkzaamheid.
- 11.5 De wederpartij vrijwaart Imagebuilders tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door Imagebuilders van de werkzaamheden voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet voor rekening en risico van Imagebuilders komt. Imagebuilders is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Evenmin is Imagebuilders aansprakelijk voor kosten, schade en interesten die het gevolg zijn van daden, nalatigheden of adviezen van personen in dienst van Imagebuilders en/of personen die door Imagebuilders worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. De wederpartij is tot deze vrijwaring slechts gehouden voor zover Imagebuilders zich ter zake ook jegens de wederpartij op uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.
- 11.6 Bij het inschakelen van derden door Imagebuilders, zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Imagebuilders is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 11.7 Imagebuilders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Imagebuilders is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.8 Imagebuilders is nimmer aansprakelijk voor schade van de wederpartij als gevolg van een vertraging in de productie van de tot de werkzaamheden behorende producten.
- 11.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Imagebuilders.

XII. Overmacht

- 12.1 Indien Imagebuilders als gevolg van overmacht tijdelijk niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren zoals met de wederpartij is overeengekomen is zij bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Imagebuilders door overmacht blijvend niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met de wederpartij met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen en/of te ontbinden. In geval van overmacht is Imagebuilders niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Imagebuilders en/of bedrijven aan wie Imagebuilders werkzaamheden heeft uitbesteed en/of andere hulppersonen, stagnatie in de levering door toeleveranciers en/of bedrijven, storingen in het verkeer (zoals wegblokkades), grondstoffengebrek, productiestoringen, vertragingen in verschepingen en transporten, werkonderbrekingen en/of stakingen, bovenmatig

ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, een pandemie (Covid-19 en/of vergelijkbare door de WHO aangeduide pandemieën), overheidsmaatregelen, oorlogsomstandigheden, brand en extreme weersomstandigheden.

- 12.3 Indien Imagebuilders bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

XIII. Geheimhouding

Imagebuilders en de wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

XIV. Intellectuele eigendom

- 14.1 Imagebuilders behoudt zich het intellectueel eigendomsrecht voor (auteursrecht, Handelsnaamwet en de Europese regelgeving) inzake merkenrechten op de door haar bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, monsters, schetsen en/of offertes. Deze stukken blijven – ongeacht de vraag of de tekenkosten afzonderlijk in rekening of worden gebracht, tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten in rekening is of wordt gebracht – haar eigendom.
- 14.2 Alle door Imagebuilders aan de wederpartij verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij in het kader van de overeenkomst en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Imagebuilders worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- 14.3 De door Imagebuilders aan de wederpartij verstrekte rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers, offertes enz., moeten binnen 14 dagen na de datum waarop aan Imagebuilders is medegedeeld dat zij de werkzaamheden niet gaat verrichten of waarop Imagebuilders zich heeft teruggetrokken c.q. na beëindiging van de overeenkomst aan Imagebuilders worden teruggezonden, tenzij anders overeengekomen.
- 14.4 Indien de wederpartij in strijd met dit artikel handelt is zij aan Imagebuilders een bedrag verschuldigd gelijk aan 10% van het bedrag van de bij de aanbidding gedane prijsopgave. Door deze betaling gaat de eigendom en het auteursrecht niet over.
- 14.5 Imagebuilders is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

XV. Toepasselijk recht bevoegde rechter

Op elke overeenkomst tussen Imagebuilders en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle tussen Imagebuilders en de wederpartij ontstane geschillen worden in eerste

instantie uitsluitend berecht door de rechtbank Gelderland locatie Arnhem, tenzij anders voortvloeit uit de wet.

Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden op onze website en op te vragen bij Imagebuilders Apeldoorn.

www.imagebuilders.nl /alg/